

Informationspflichten nach Datenschutz-Grundverordnung zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Kundengarantieformularen

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Name **Verkehrsgesellschaft Meißen mbH**
Anschrift **Hafenstraße 51, 01662 Meißen**
Telefon [+49 3521 741 650](tel:+493521741650)
Telefax [+49 3521 732 882](tel:+493521732882)
E-Mail info@vg-meissen.de
Gesetzliche Vertreter **Geschäftsführer Jens Dehnert**

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

E-Mail datenschutz@vg-meissen.de

Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in dem Onlineformular/Formular Kundengarantie zur Kontaktaufnahme bzw. Bereitstellung der Kundengarantie.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Absatz 1a)
- Verarbeitung zur Vertragserfüllung bzw. im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Absatz 1b)

Kategorien von Datenempfängern

Grundsätzlich erhalten nur unsere Mitarbeiter Ihre personenbezogenen Daten, insoweit dies zur Zweckerfüllung notwendig ist. Entsprechend der jeweiligen Erforderlichkeit werden Stellungnahmen eingeholt, wobei pseudonymisierte Klärung favorisiert wird.

Zur Bearbeitung Ihrer Kundengarantie kann es in Übereinstimmung mit den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte kommen:

- IT-Dienstleister
- Webseiten-Dienstleister

Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen

Es erfolgt keine Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen.

Dauer der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Verarbeitungszwecks gespeichert. Kundengarantien (Anfragen) werden mit Ende des Kalenderjahres 6 Jahre und anerkannte Kundengarantien werden 10 Jahre nach Abschluss des aktuellen Geschäftsjahres aufbewahrt.

Betroffenenrechte

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch

Eine Beschreibung finden Sie unter:

www.vg-meissen.de/vgm/datenschutz/kundenservice/

Recht auf Widerruf

Sofern sich die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihre freiwillige Einwilligung gründet, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung gilt für die Zukunft. Bereits abgeschlossene Verarbeitungsvorgänge bleiben vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde

Für Beschwerden, die sich aus der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der genannten Zweckbestimmung ergeben, können Sie sich jederzeit an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden.

| | |
|-----------|--|
| Name | Der Sächsische Datenschutzbeauftragte |
| Anschrift | Devrientstraße 5, 01067 Dresden |
| Telefon | +49 351 493-5401 |
| E-Mail | saechsdsb@slt.sachsen.de |

Automatisierte Entscheidungsfindung

Für Daten, die im Rahmen der definierten Zweckbestimmung erhoben werden, erfolgt keine Bewertung auf Basis automatisierter Entscheidungsfindung (z.B. Scoring).

Erforderlichkeit der Datenerhebung

Die Erhebung aller nicht optionalen Daten, sind für die Erfüllung der Zweckbestimmung erforderlich. Optionale Daten werden auf dem Erhebungsbogen als solche gekennzeichnet.